



ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ CHATBOT ALKALMAZÁSA A HONLAPON

A Veszprém Handball Zrt. a vonatkozó jogszabályok és saját adatvédelmi irányelveit figyelembe véve a jelen dokumentummal kívánja tájékoztatni érintetteket az adatkezelési szabályokról.

Jelen tájékoztató kizárólag a konkrét adatkezelési tevékenység kapcsán tartalmaz információkat. A 2016/679/EU Általános Adatvédelmi Rendelet által előírt tájékoztatási kötelezettség szerinti további információkat Adatkezelő Általános Adatvédelmi Tájékoztatója tartalmazza, mely honlapunkon elérhető: <https://telekomveszprem.hu/hu/adatvedelmi-tajekoztato>

1. Az Adatkezelő

Az Ön adatait a Veszprém Handball Zrt. kezeli. Elérhetőség: 8200 Veszprém, Külső-Kádártai út 5., elérhetőségek: <https://www.handballveszprem.hu/hu/kapcsolat>, adatvédelmi tisztviselő: adatvedelem@veszprehandball.hu

2. Az adatkezelési tevékenység bemutatása

Adatkezelő Facebook közösségi oldalon lévő profilja a Facebook oldalon, illetve a Messenger felületén chatbotot alkalmaz a hatékony és informatív kommunikáció elősegítése céljából.

| Kezelt adatok köre | Adatkezelés célja | Adatkezelés jogalapja |
|--|--|--|
| az érintett Facebook Messenger részére megadott vezeték- és utóneve; Messenger-azonosítója; amennyiben érintett nyilvánossá teszi, úgy e-mail címe, telefonszáma, a feltett kérdések és válaszok, a levelezés tartalma | kérdés-válasz funkció biztosítása, kommunikáció elősegítése az érdeklődőkkel | Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont – az Ön hozzájárulásával kezeljük ezen adatokat A hozzájárulást Ön azzal adja meg, hogy a Messengeren Adatkezelővel kommunikációt kezdeményez. Amennyiben nem járul hozzá az adatkezeléshez, kérjük, válassza a kapcsolatfelvétel más módját. |

Az adatokat Adatkezelő operatív tevékenységet ellátó munkatársai ismerik meg. Elektronikus adatkezelés okán az adatokat a tárhely-szolgáltató és az applikációt kezelő cég is kezeli, illetve adattovábbításra a Facebook Inc. és a chatbot üzemeltetője a Manychat Inc. részére harmadik országba kerül sor.

Facebook adatkezelési tájékoztató: https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=facebook_page_footer
Manychat adatkezelési tájékoztató: <https://manychat.com/legal/privacy>

Bővebb információt az a Rendelet 15. cikk alapján kérhet Adatkezelő fent meghatározott elérhetőségein.

Az Ön adatait a chatbotról történő leiratkozással haladéktalanul, egyéb esetben legfeljebb 1 év után töröljük.

3. Az Ön jogai

Az Ön jogait a Rendelet határozza meg, melyek közül a legfontosabbak:

- Ön kérelmezheti az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint joga van az adathordozhatósághoz.
- Hozzájárulással kezelt adatok tekintetében Ön hozzájárulását bármikor, akár indoklás nélkül visszavonhatja, azonban ez nem érinti a hozzájárulás visszavonása előtti adatkezelés jogszerűségét.

Ön jogait úgy gyakorolhatja, hogy kapcsolatba lép Adatkezelővel a fent meghatározott elérhetőségeken. Kérelem benyújtása esetén Adatkezelő haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül írásban válaszol. További tájékoztatásért kérem, vegye fel a kapcsolatot Adatkezelővel elérhetőségein.

Jogai feltételezett megsértése esetére Ön panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., +36-1-391-1400, ugyfelszolgalat@naih.hu) vagy bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>)

További tájékoztatásért kérem, olvassa el az Általános Adatvédelmi Tájékoztatót vagy vegye fel a kapcsolatot Adatkezelővel fentiekben meghatározott elérhetőségein.

Veszprém, 2023. november 17.